

Software Maintenance Agreement

Generelle betingelser version 2.1

Aftalen omfatter følgende ydelser i tilknytning til TARGIT:

- Adgang til nye frigivelser af TARGIT
- Adgang til TARGITs kundeportal
- Adgang til TARGIT Self-Service Analytics

Adgang til nye udgaver

Efter indgåelse af en Software Maintenance Agreement, vil End-User, for de dele af TARGIT, der er købt licens til, løbende få adgang til nye frigivelser. End-User vil således altid kunne anvende seneste produktudgivelse og ny funktionalitet deri for de dele af TARGIT BI Suite, der er købt licens til. TARGIT arbejder med følgende tre typer af produktudgaver:

Version: En version er en ny generation af TARGIT. Formålet med at frigive en ny version er, at tilbyde kunderne nye strategisk vigtige features, der er længere tid under udvikling, og som markant vil forbedre mulighederne og funktionaliteten i TARGIT.

Service Release: En service release kan både indeholde nye features og rettelser af indrapporterede fejl. En service release vil typisk indeholde nye features, der er forespurgt af kunderne på baggrund af deres oplevelser med den seneste version.

Hotfix: Det primære formål med en hotfix er at rette fejl, der er blevet indrapporteret via TARGIT Support System. En hotfix indeholder derfor overvejende fejlrettelser, men kan også indeholde enkelte nye features.

Adgang til TARGITs kundeportal

Når der er indgået en Software Maintenance Agreement, får End-User tildelt et login og et password til TARGITs Customer Portal. Kundeportalen giver adgang til et væld af informationer. Dette omfatter bl.a. teknisk dokumentation og vejledninger, kursusoversigter og dokumenter til inspiration for yderligere udnyttelse af TARGIT. Nye frigivelser af produktet kan downloades fra portalen.

Nærmere betingelser for aftalen

Distribution af nye produktudgivelser

Når der bliver frigivet en ny Version, Service Release eller Hotfix, bliver den tilgængelig på TARGITs Customer Portal, hvorfra den kan downloades af End-User. End-User skal selv følge med på nyhedslisten, hvor alle nye udgivelser bliver annonceret. End-User har endvidere mulighed for at tilmelde sig en e-mail-service, der informerer om nye versioner til download. Dette giver mulighed for at afprøve nye features og give feedback til TARGIT på produktet før den endelige udgivelse.

Økonomi

Alle abonnementsaftaler betales årligt forud, dog således at løbende år betales ud ved kontraktindgåelse. For aftaler indgået den 15. eller før i en måned, medgår indeværende måned i betalingen for abonnementsaftalen. For aftaler indgået efter den 15. i en måned, medgår indeværende måned ikke i betalingen for abonnementsaftalen. Manglende betaling vil blive betragtet som kontraktbrud. Betalingsbetingelser og pris følger gældende aftale mellem TARGIT og køber.

Tilkøber End-User efterfølgende software-produkter fra TARGIT eller udvider antallet af klienter, skal der tillige tegnes en Software Maintenance Agreement for denne del. Betalingen herfor samt aftaleperiodens længde tilpasses den eksisterende Software Maintenance Agreement.

Abonnementsprisen reguleres årligt i henhold til TARGITs eventuelle generelle prisreguleringer

Aftaleperiode

Abonnementet tegnes for det løbende år frem til 31. december + den valgte periode. I alle tilfælde er abonnementet uopsigeligt i tegningsperioden. Hvis ikke andet er aftalt ved udløbet af en abonnementsperiode, vil abonnementet automatisk blive videreført med en aftaleperiode af samme længde som den udløbende aftale. Såfremt End-User ønsker at opsigte abonnementet eller ønsker en ændring til forlængelsen af abonnementet, skal dette ske senest 3 måneder før aftaleperiodens udløb. Ændring af aftaleperiodens længde vil medføre en korrektion af prisen jf. gældende prisliste.

I tilfælde af at End-User ufrivilligt misligholder abonnementsaftalen (konkurs), kan Software Maintenance Agreement opsiges med ophør til næste forfaldne faktureringsdato. Juridisk dokumentation skal forevises.

Ansvar

Der henvises til de i End-User License Agreement anførte betingelser.

Generelt

Konsulenthjælp i forbindelse med opdatering af de nævnte produktudgivelser, er ikke omfattet af denne aftale.